

我的公交梦

幸福不会从天而降，梦想不会自动成真。幸福需要奋斗，梦想需要劳动。不驰于空想，不骛于虚声，踏踏实实干好自己的本职工作，才能实现我们个人的小梦想。

更觉得神气，一车人都要听驾驶员的，是多么的酷啊！下班后我看到表哥们数着一天的营业收入也是喜笑颜开。从那时起我就感觉到开公交车太刺激，太酷了。

(周龙文)

安全行车从每一米开始

时光飞逝，日月如梭，今年是我在龙骧巴士工作的第九年，我非常珍惜这个工作岗位，打从心底我就想干好这份工作。九年前的我，还只是一个毛头小伙子，什么都无法坚持，做事情也很不积极，但进入龙骧巴士这样一个优秀的团队后，受到身边同事的影响和带动，一年一年坚持了下来。

着公司的整体形象，面对乘客我深知我的责任和使命，乘客的生命安全在我手中的方向盘上。九年来，只要我握着方向盘，就告诉自己，方向盘是维护乘客及路人安全的重要工具，特别是有老年人、带小孩子和行动不便的乘客上车时，更要注意帮扶。

(梁崇侯)

烟雨朦胧

江南烟雨细蒙蒙，三月桃花笑开颜。舟摇湘江橘子洲，山径悠悠寻春人。抱怨山间无阳泽，总将雨阴酒晚晴。我劝天空开慧眼，不拘一格显光明。烟雨龙骧任你行。

(费新河)

湘江史话(二)

小镇老码头往北约一公里，有一个河湾名：鱼船帮。据县志记载：王震将军曾带领部队到此，在一个肖姓渔夫帮助下，一夜间全部将部队安全送过湘江。建国后将军托人找到了老人并赠送了许多物品。从鱼船帮往东南两公里就到了书堂山，这里是唐代大儒、书法家欧阳询的故居。“开元通宝”古钱币上的字就是欧阳询书写的，康有为称赞“欧体无魏法，后世有唐风”。郑板桥曾慕名游历过书堂山并写下：“麻潭长耸翠，石案永摊书。双枫今夹道，桧柏古连株。稻香泉水涌，洗笔有泉池。书堂称故址，太子号围圉。”

(陈浪波)

防雷电安全知识

随着社会经济的快速发展，防雷技术服务就已开始介入，尽管如此，大众还是需要一些防雷知识。关于防雷安全知识的内容，供大家参考学习：

- 1、打雷时，在家里怎样使用电器？切断电源，拔掉电话插头，同时不要接触煤气管道、自来水管以及各种带电装置，更不要在雷电交加时用喷头冲凉，因为巨大的雷电会沿着水流袭击淋浴者。不要使用设有外接天线的收音机和电视机，不要接打电话。强雷鸣闪电时，一定不要使用手机。

学于干 干中学

在过去的一年党务专干工作中，我觉得系统地学习党务工作知识尤为重要。平时我自学有关党的各类知识，日积月累的学习，慢慢地深刻理解了党务工作的真正含义。党务工作是围绕党的建设而进行一系列具体的党内管理活动，是党的领导、党的建设中一项基础工作。要做好党务工作必须遵守党性原则、服务原则、准确原则、制度化原则、效率原则和检查督促原则。

作的职能，才能使党务工作更好地为党的建设服务。在具体实践中又有党的组织、宣传、统一战线、纪律检查和政策研究等几方面的工作，每个方面又有其不同的性质、特点、任务和作用，每个工作环节既有相同的原则性要求，又有不同的程序规定。许多具体工作既要有理论支撑，又要有符合实际可操作的实践方法。

(余国红)



趁阳光正好 趁微风不燥 (彭灿)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and title area.

本期导读 湖南省交通运输厅邝邹飞巡视员视察龙骧巴士智能管控系统 一本 自省与认知的提升 二本 安全卫士苏志钢 三本 我的公交梦 四本

2019年3月31日 第3期(总第186期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

湖南省交通运输厅邝邹飞巡视员视察龙骧巴士智能管控系统



3月26日上午，湖南省交通运输厅邝邹飞巡视员来到龙骧巴士智能运营管控中心，视察我司智能管控系统运行工作并听取相关工作汇报，长沙市道路运输管理处副处长林新德、公司总经理赵智勇、常务副总经理文建平等领导陪同。邝邹飞巡视员听取了我司智能管控系统建设工作演示汇报。详细了解我司公交车辆台数、线路、人车比、布点和公交站场建设情况、公交专用道的布局及驾驶员工作与休息时长等情况，现场观看了车辆监测平台、道路监控平台、实时监督系统。

(吕维超)

困难员工精准帮扶 市总工走访家中

3月下旬，长沙市总工会职工帮扶中心走访小组第三组在我司基层工会帮扶责任人的陪同下，先后走进我司困难员工张智强、李泽良的家中，为帮扶对象送上了米、油等慰问物资。为进一步实现困难员工解困脱困的工作目标，帮助员工逐步脱离困难，公司工会根据《困难职工建档立卡解困脱困工作的操作指南》，在准确掌握员工家庭成员、经济收入、致困原因、吃穿住用等实际生活情况下，2018年为困难员工张智强、李泽良申请成为市总工会的精准帮扶对象。2019年春节，张智强、李泽良每人收到了节日慰问金2000元。

(任婷)

收银竞赛增才干，技能比武展风采

阳春三月，花香四溢，为贯彻公司工会精神，提升员工的岗位操作技能和提高工作效率，加强队伍建设，增强公司员工的凝聚力，结合收银中心实际情况，我司于2019年3月8日(星期五)上午8时，在龙骧巴士赤岗冲收银中心点钞室开展了“收银中心2019年点钞员技能比武竞赛活动”。此次活动特制



(彭灿)

温州公交集团董事长一行 参观龙骧巴士智能管控系统



3月14日上午，温州公交集团董事长一行来到龙骧巴士智能运营管控中心，参观学习智能管控系统运行工作，我司常务副总经理文建平等陪同。温州公交集团董事长听取了龙骧巴士智能运营管控系统运行工作细节表示出浓厚兴趣，双方进行了充分的交流，并对我司智能运营管控系统运行工作成效给予了高度评价。

(吕维超)

编者按

《认知水平越低，人就越固执》一文深刻阐述了认知的重要性。一个人的认知水平越低，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的人缺少反省能力，更缺少及时的觉知能力，不但会影响个人的成长，更重要的是会阻碍团队的进步，企业的发展。这篇文章推荐给公司领导和相关人员阅读后，引起了大家广泛的共鸣。现选登部分读后感供大家分享。

前段时间和几位老同学外出旅游，各种拍摄是旅途中不可或缺的风景，大家每次围着拍出来的相片讨论是必不可缺的环节。作为企业多年的宣传工作者，自认为照片的拍摄水平和鉴赏高度都不错。所以，对于老同学们的抱团讨论始终秉持观望的态度，没有参与其中。回来后，翻看相片，同学们拍摄的美景跃然呈现眼底。这些照片是她们拍的？在我秉持优越感停滞步伐的时候，从不会拍摄的她们却以学习的姿态，抱团讨论、追赶，远远超越了以往……不得不说，我被震住了。深深自省后发现，我在不经意间陷入了思维模式上的固执。

人或多或少都会有固执的一面，总会认为自

己的观点是正确的，不愿意接受不同意见。常言道，一花一叶一世界，每一个人都是一个世界。自己和他人是不同的，虽不去苛求他人的全面认同，但是必须要不断反省自己，面对新形势、新事物、新思想进行改良，改良好了，认知也就提升了。

年前，长沙市总工会组织相关单位工会负责人前往三一重工工会参观学习，她们的规范化建设、基层工会组建、劳模创新工作等方面的好做法、好经验让我佩服。那一张张内容详实、极具份量的展板，一幅幅条理清晰、图文并茂的制度写真，一本本理论指导与实际工作高度契合的资料汇编，以及各种类型、新颖别致的工会活动让我记忆深刻。

2018年，我们公司工会活动也打破以往常规做出了新的尝试，跳出以往的培训模式，推出科普宣讲、小品表演等。每一次的突破都赢得了员工们的大力支持，有效地提高了活动的观赏性及参与性。我曾一度对取得的成绩沾沾自喜，通过与其他兄弟单位的共同学习，发现我们的工作仍然有很大的空间进行改进与提升。同时也为自己认知水平低，想法单一而惭愧。

反复学习《认知水平越低，人就越固执》，查找相关文章，全面自省自己的工作、生活，让我冷汗频出。原来，我还处在认知的第一个状态，我是那么的一无所知，那么的固执，长此以往：

我还能为企业做些什么！黄阳董事长语重心长的讲话醍醐灌顶！振耳发聩！

苏格拉底说：我唯一知道的，就是我一无所知。面对自己的一无所知，我思虑万千。

我们现在常说“最可怕的是比我优秀的人比我更努力”。其实，这就是好的认知状态的写照。永远保持一种“我还懂得不多”的心态。在各行各业的知识都在迅速叠加的当下，时刻保持这种“自我否定”的状态，才能让我们的成长速度紧紧跟上时代和企业的发展速度。

“吾日三省吾身”，忙碌之后不忘与自己进行深入的交谈，剖析内心，多提问、多总结、多反思。面对问题多角度去思考，全方位去观察，经常性复盘事件的方方面面，调动足够的精力去分析、推倒、思辨，以发现自己的认知错误。同时，勇于承担，大胆改过，才能步步完善，层层跃进，赢得认知的不断提升。

从认知自己到孕育自己，是一个美好的人生历程。不忘自省，不拒提高，不断改良，才能遇见更美好的自己。

自省与认知的提升

(禹惠珍)

线杆、烟囱等尖耸、孤立的物体。不宜进入孤立的棚架、岗亭等低矮建筑物。

4、在空旷场地手不宜拿哪些东西，不宜做哪些运动？

不宜打伞，不宜把金属工具、羽毛球拍、高尔夫球棍等物品扛在肩上。切勿游泳或从事其他水上运动，不宜进行户外球类、攀爬、骑驾等运动，尽快离开水面以及其他空旷场地，寻找有防雷设施的地点躲避。不宜开摩托车、骑自行车赶路，打雷时切忌狂奔。

5、在室内怎样防雷？

关好门窗，尽量远离门窗、阳台和外墙壁。在室内不要靠近、更不要触摸任何金属管线，包括水管、暖气管、煤气管等。在无防雷设施的房间里尽量不要使用家用电器，包括电视机、计算机、有线电话、有源收音机、电冰箱、洗衣机、微波炉等。建议拔掉所有的电源插头。在雷雨天气不要使用太阳能热水器洗澡。发生雷击火灾时，要赶快切断电源，并迅速报警。

6、雷击烧伤如何急救？

雷击时的电流热效应可引起电烧伤，使人体炭化成焦状。如果遭受雷击者衣服着火，可往伤者身上泼水，或者用厚外衣、毯子把伤者裹住，以扑灭火焰。对呼吸、心跳停止者，先做心肺复苏，再处理烧伤创面。用冷水冷却伤处，然后盖上敷料，若无敷料可用清洁的布、衣服等包裹。及时转送当地医院救治，并采取抗休克措施。

安全卫士苏志钢

苏志钢，龙二队116路线4星级驾驶员，2005年入职龙骧巴士，曾先后荣获公司劳动模范、爱车降耗标兵、安全行车标兵等荣誉。

2010年至今累计安全行驶383884.6公里，9年来无任何责任事故，未发生任何因车辆自身原因导致工作延迟延误现象。2018年度星级考核总分1305.52分，被市级以上媒体表扬6次。

多年以来，他始终如一地以思想文明、语言文明、行为文明、仪态文明作为自己的行动指南。做一名驾驶员，没有节假日，不分昼夜，他从不抱怨，风雨无阻在驾驶岗位上干了一干就是14年。

他用自己的汗水踏踏实实履行了自



己的职责。把交通安全工作视为驾驶员重中之重的大事。自觉提高业务水平，增强综合素质。时刻从多方面进行安全学习，对一些不安全事例举一反三，从中吸取他人的经验教训。常常根据自己多年的行车经验，按道路、季节、车况、任务等情况，对危险点进行预控分析，同事之间互相交流，使自己在行车过程中做到心中有数。

尽管自身技术过硬，但为了确保行车安全，工作之余，他努力钻研车技，认真学习并熟练掌握有关交通过法规，自觉做到遵章守纪、文明驾驶。空闲的时候，都要对车辆进行及时的保养。精心维护，惜车如眼。哪怕一点点小毛病，他都搁在心上，非得修好才踏实。他说，天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途。

多年来，他都是主动服务、热情服务，努力提升乘客的满意度。在日常工作中，力求为乘客提供最安全、最舒适的乘坐体验。最大程度地保证用车人员的行程安全，顺利便捷。

他的出发点都是为了乘客的安全着想，他就是我司龙二队116路驾驶员安全卫士苏志钢。(彭立波)



为大力弘扬雷锋精神，收银中心党支部、工会与南大桥社区组织共建，开展了“学雷锋，献爱心”活动，激励广大党员群众向雷锋同志学习，进一步营造奉献、友爱、互助、进步的良好氛围，用实际行动践行“两学一做”，提升党员的服务意识和奉献精神。

3月5日上午，在蒙蒙细雨中收银中心党支部、工会组织党员群众走进南大桥社区，和社区负责人一起带上米、油等慰问品看望社区困难老党员刘寅凤、苏又南老人，为他们送去了关怀与温暖。

这次活动，让收银中心的党员群众受益匪浅，他们主动参与亲身体验，对雷锋精神有了更清晰的认识。他们希望带动更多的爱心人士来关注老年人，呼吁全社会每个人都去尊敬、关爱老人，人人都伸出温暖的双手，把爱心传递下去，让雷锋精神在身边不断扩散。(刘畅顺)

做不固执的学习型努力者

人为什么会固执？固执和坚持的临界点在什么地方？要说服别人为什么很难？要改变自己对一件事情的看法为什么那么不容易？《认知水平越低，人就越固执》这篇文章提出的新观点：“一个人的认知水平越有限，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执”，让人耳目一新。

我也曾因惑，为什么越狭隘的人越固执，越固执生活过得越不如意。就像孩子不愿意听取家长的规劝，学生不愿意听取老师的教导，员工不愿意聆听老板的指导；总要固执己见，影响成长、影响学习、影响工作，更严重的还会在生活中影响朋友生活、工作中影响团队发展等，如今再回头认真思考，自己又有了一些新的启发。

仔细想来，除了人对一个问题的认知水平低会影响一个人的选择，我认为还有一部分的原因也许是因为自身的定位不明确，使得拥有一定的知识积累后就固步自封，沾沾自喜，拒绝接受新知识，不再继续学习。

知识不仅是说的专业知识，还包括生活阅历和工作中不断积累的正确经验和知识。这些知识的获得首先依靠的是自身对自己有一个准确的定位，知道自己不足而走出“舒适圈”，尝试挑战未知的矛盾，采纳和吸收身边有益的知识，开拓

眼界，打破矛盾，获得新一轮的成长，然后刷新脑海里的知识。不拘泥于现在暂时的爱好，也不固执于已知的可能性。

往往这是非常困难的，难在对自己无法拥有准确的定位，难在无法改变自己去接受跟自己不同的观点，难在知耻近乎勇的“知”。苏格拉底之所以明白自己是一个“一无所知”的人，就是因为他在不断学习过程中明白了自己的渺小。而如果一个人找准自己的定位，虚心向学，那么他的观念就在不断的更新和重建，他的知识积累也就越丰富。

如何找准自己的定位呢？找准个人的定位其实有难度，所以那么多人停下了脚步不再追寻结果，这也就意味着他逐渐停止了学习。定位这件事不是一蹴而就，由于内外因导致自己想像的定位与现实不符的事情并不少见，而“识时务者为俊杰”根据时势不断调整自己的个人定位选择，才能在不断变化的时代找准自己的位置。

一个人的经历、知识的积累就如同正在建造的高楼，只有把地基找准、打好后才能开始建房子。而这地基的位置是否找得好，地基是否打得牢就决定了这楼盘的高度，更决定了人生的高度。一个人的成功并不是简简单单依靠运气而来的，是有多方面的原因，而找准自己的定位后不断地丰富自己、超越自己，不做固执的努力者。

习近平总书记曾说过：“眼睛往下看，身子往下沉，劲头往下使”，而身为龙骧浏阳河公司的员工，在公司中更要找准自己的定位，不断向优秀的员工学习，扎扎实实，一步一个脚印，做一个不固执的努力者。(唐文)

认知就是知识的沉淀

曾有学者问乞丐、农民、商人：你如果当了皇帝，会干什么？乞丐：我如果当了皇帝，那我去乞讨的时候，就没人敢赶我走了。

农民：我如果当了皇帝，就会有很多土地来种地了。

商人：我如果当了皇帝，就可以把店铺开到全国各地了。

这个故事令人发笑，可不曾想，当下的人大多数都有着同样的理想。是什么决定了我们的理想？是眼界，是大脑里的知识量。德国哲学家尼采说过：“我们的眼睛就是我们的监狱，我们的眼光所到之处就是我们监狱的围墙。”所以就决定了人的思想有是在方寸之间的小木屋里，有的是在了巍峨的城堡里。

在长期的工作中，我经常会与别人交流，有些人聊什么都可以滔滔不绝，而有些人只在专注的方面有着一贯的见解。其实前者就是能不断学习，不断吸收新的知识来充实自己，而后者却把自己工作之外的事物都忽视了，既听不进别人的意见，也不会想着创新自己的工作，久而久之，两者在事业上的差距就越来越远了。

如今的社会，信息爆炸，专业与专业在不断交叉，各种新兴行业不断冒出，我们已经不能再以原有的目光看待问题了。而我也和大多数人一样，只是个普通人，没有出众的天赋，也没有独特的能力。如何让自己在激烈的

竞争中不被淘汰，我想也只能靠不断的努力，多做事，多学习了。我们看到大树能够高大挺拔、枝繁叶茂，殊不知在黑暗的泥土里，它有着庞大的根系。它在黑暗中挣扎一点，在地面上也就生长一点。

大树的例子告诉我们，首先要有一颗能坚持向上的心，然后要做接地气、实在的事情。我们对待工作不能当成是任务，一定要抱着小学时“好好学习，天天向上”的态度去对待。我们要认真对待每一项工作，积累经验，并经常反省，能否做得更好，它还让我想到了什么？另外，除了本职工作的相关知识，我们还要全面学习公司其它业务相关的知识，甚至是其它行业的，有可能微

信上的一篇心灵鸡汤，就能让你有所启发。长期一点一点的积累，你会发现你的眼光正逐渐开阔，格局正缓缓上升，你成长的道路正越来越平稳。我想所谓的“读万卷书，行万里路”说的正是这个道理。

认知，是知识的沉淀，是实践的积累，同时也是我们理想的分解。你决定了做一个什么样的人，就决定了你人生每一个阶段的走向。

祝愿龙骧巴士也是一样，我们大家携起手来，共同努力，让企业在激烈的竞争中，闯出一片独有的天地，驶入广阔的深蓝。(方长庚)

筑起后备人才沟通桥梁

近几年，公司对人才的需求是在不断的扩大，如何加强后备人才的培养管理，切实提高后备人才的思想理论素养，提高他们对管理知识的了解和掌握程度，是摆在我们面前的重要任务。为此，经营管理中心正在进行一些探索，希望能够取得一定的效果，为公司培养一支合格的人才队伍。

为加强后备人才管理，并建立企业与后备人才沟通的桥梁，公司经营管理中心向后备人才发起征稿活动。此次征稿活动将从2019年3月1日开始持续至6月30日止，其征稿主题包括公司各业务的发展动态、建议、工作感想、员工心声、增广见闻或趣味性等文章。

雨中曲

江南的春天，是雨水泡大的。

就在这连绵的雨季中，龙骧巴士年后第一批新能源大客车即将接车，收银中心相关设施安装任务同步拉开帷幕。

3月22日清晨，下了一夜的雨丝毫没有停止的迹象。当收银中心IC卡维修员风尘仆仆赶到株洲中车厂区时，却发现相当一部分客车还在生产线上，并未处于交付状态。如果等客车下线再安装设备，那么公司本已计划周详的接车计划将被迫向后推迟，就会影响到第二天接车和随之而来的营运。为了节省宝贵的时间，维修员一起讨论商量，最终决定就在生产线上见缝插针地给70余台新能源大客车安装收银机具，由于车辆尚在线上，部分生产工序并未完成，有些车辆相关线路甚至都没通电，这给收银设施的安装造成了不少困难。安装收银机具期间，要不停地和生产线上工人和相关管理人员联系和协调，好在

经过众人努力，问题一个个得到解决，大家心情由阴转晴，仿佛看到了胜利的曙光……

然而老天爷似乎刻意考验这几个年轻人，雨是越下越大了，瓢泼大雨中，收银中心维修员们霸得蛮，耐得烦，发扬连续作战的精神，顾不上避雨，来不及休息，在株洲中车几条生产线和偌大的停车坪内滴水前进，来回奔忙。装机，接线，通电，测试，每一辆车安装结束还不忘将场地清理干净，轻轻带关车门，不留下一片废料和碎屑。株洲的雨下了一整天，同志们也奋战了一整天，人人全身湿透，分不出雨水和汗水。及至天黑，在公司领导同株洲中车、市IC卡中心、设备厂商几方的协调与沟通，共同配合与努力下，终于圆满完成此批设备装车任务。当大家带着一身疲惫回到长沙时，已是晚上十点。

而雨，不知什么时候已经悄悄停了。(石煜)

争分夺秒只为老人生命安全

当了24年公交驾驶员，这是作为一名公交驾驶员应该做的事情。噢！听着这一句话，怎么感觉里面有故事呢？是的，其实这句话背后真有一个暖心的故事，就让我慢慢说给大家听吧。

3月25日17时30分左右，我司125路公交车驾驶员吴兵正驾驶着公交车行驶在路上，突然车内有一位60多岁的老年乘客手捂着胸口喊疼，脸色苍白，大口喘气，吴兵立马走过去查看，发现老人靠在座位上，他意识到老人病情紧急，必须尽快送医。

当时已进入晚高峰期，路面较为拥堵，如果按照公交车原有线路前往湖南中医药大学第一附属医院，估计得半小时。吴兵决定，改道赶往更近的湖南省第二人民医院，吴兵向其他乘客解释情况说：“各位乘客，车上有个老人发病需要尽快去医院，可能需要改道”。需要下车的乘客提前下车了，没下车的乘客也都很支持他的决定。

吴兵当即驾驶公交车直奔湖南省第二人民医院，12分钟后，公交车到达医院门口。刚停好车，他就背起老人迅速朝医院急诊室赶去，争分夺秒只为老人生命安全。到达急诊室后，见医生已赶过来医治老人，他才放下心来，一路小跑回到公交车上，继续送其他乘客。

他的善举为老人争取了最宝贵的时间，如果没有他的帮助，后果不堪设想。

吴兵在同事们眼中是一个老实人，是一个热心肠的人，他经常做好事不留名。

吴兵是我司驾驶员中平凡的一员，但他助人为乐的精神却不平凡，他是值得我们大家学习的好榜样，他是我们身边的活雷锋。

(彭灿)